

'Betaal niet te veel, pin altijd lokale valuta'

Jeroen Bos

Consumenten kunnen buiten de eurozone steeds vaker direct in euro's afrekenen. Gemakkelijk, maar wel duur.

Wilt u afrekenen in euro's of in de lokale valuta? Wie geld opneemt

buiten de eurozone krijgt steeds vaker die keuze voorgeschoteld. Ook in buitenlandse winkels, hotels en webshops kunnen klanten in toenemende mate afrekenen in hun eigen munt.

Dat lijkt een handige service. Na een middagje après-skiën is het soms lastig: is een Zwitserse frank nu 1,2 euro of is een euro juist 1,2 frank? Wie afrekent in euro's weet zeker dat hij geen kostbare misrekening maakt. Een bijkomend voordeel van pinnen in eigen valuta is dat meteen duidelijk is hoeveel er precies wordt afgeschreven.

Maar betalen in euro's is vrijwel altijd duurder dan afrekenen in de lokale munt. Daarvoor waarschuwen onderzoekers Dirk Gerritsen en Coen Rigtering van de Universiteit Utrecht. Zij hebben een steekproef gedaan in de Verenigde Staten, Groot-Brittannië, Kroatië en Hongarije. Daaruit blijkt dat reizigers bij geldopnames buiten de eurozone tot 7% meer betalen wanneer ze het bedrag direct laten omzetten naar euro's.

Desondanks kiest ruim de helft van de consumenten — vooral vrouwen en ouderen — voor omwisseling door de gastbank tegen een ongunstige wisselkoers. De hoogte van de koersopslag blijkt daarbij geen grote rol te spelen. 'De keuze voor directe omwisseling in euro's lijkt niet rationeel te worden gemaakt', aldus Gerritsen.

Dat bleek toen studenten afgelopen zomer een proef deden met Britse en Amerikaanse toeristen in Amsterdam. Zij mochten via een iPad-applicatie een fictieve pinopname van € 100 doen. Daarbij kregen reizigers opslagen op de wisselkoers, tot 10% extra.



€ 100

→ Voor de meeste transacties geldt dat bedragen boven €100 beter in de lokale valuta worden gepind.

USD	0,9512	0,8
CNY	7,3169	6,0
EUR	0,6644	0,6
JPY	109,00	10
BGD	137,12	12
HKD	7,0043	6,4
KZD	1,1646	1,0

→ Wie buiten de eurozone kiest voor pinnen in euro's, laat het bepalen van de wisselkoers aan de gastbank.

8%

→ Banken in het buitenland rekenen soms wel 8% opslag op wisselkoers.

“

'Vooral vrouwen en ouderen kiezen voor de zekerheid van betalen in euro's'

Onderzoeker Dirk Gerritsen, Universiteit Utrecht

van het moment van pinnen. Afhankelijk van de bank en het betaalpakket van de reiziger kan daar nog een vaste toeslag per transactie bijkomen. Bij Rabobank en ING is dat ongeveer € 2.

Wie buiten de eurozone kiest voor pinnen in euro's laat het bepalen van de wisselkoers aan de gastbank. Die rekent het gepinde bedrag direct om tegen een actueel berekende koers. Dat proces heet in jargon 'dynamic currency conversion'. In die koers zit echter een opslag van 3% tot 8%, blijkt uit de steekproef van Gerritsen en Rigtering.

Verraderlijk is dat op de meeste pinautomaten wordt gemeld dat er geen commissie wordt gerekend als de reiziger voor directe conversie kiest. Maar de extra kosten zitten al in de gehanteerde wisselkoers.

'Bij een opslag van 3% ligt het omslagpunt voor mensen met het simpelste betaalpakket bij een opnamebedrag van € 100', vertelt Gerritsen. 'Alleen daaronder is het goedkoper om in euro's te betalen.' Wanneer de thuisbank van de reiziger op transacties in lokale valuta geen vergoeding van € 2 heft, is het in alle gevallen duurder om een transactie in euro's te doen.

Geld opnemen in euro's is dus een service waar vooral de bank beter van wordt. 'Als het gaat om pinnen in restaurants of hotels, wordt de opbrengst vaak verdeeld onder de bank en het restaurant waar wordt gepind', vertelt Gerritsen. 'Ik maak me daar boos over, omdat banken, hotels en websites hoge opslagen rekenen voor een dienst met weinig toegevoegde waarde.'

'Het stoort mij ook dat wie in het buitenland bij een pinautomaat de betere keuze maakt, op een volgend scherm nog eens wordt gevraagd of hij het zeker weet. Zo word je verleid om alsnog te kiezen voor de transactie waar de bank het meeste aan verdient.'

Gerritsen pleit voor strengere toezicht. 'Een standaardaanbeveling als het opzoeken van de wisselkoers voor vertrek naar het buitenland lijkt niet veel nut te hebben om extra pinkosten te voorkomen. Het heeft meer zin reizigers aan te bevelen relatief grote pintransacties altijd in lokale valuta te laten uitvoeren', meent hij. 'Dat advies geldt voor iedereen, maar zou vooral aan ouderen en vrouwen moeten worden gericht.'

Banken lijken de oproep van Gerritsen ter harte te nemen. ABN Amro geeft desgevraagd aan een dergelijk advies waarschijnlijk mee te nemen in de jaarlijkse vakantietips die zij hun klanten sturen. Rabobank heeft na vragen van het FD een waarschuwing op de Rabo-website gezet.

Keuze
Betaalt u in het buitenland in euro's of lokale valuta?

Duur
Afrekenen in lokale valuta is goedkoper

Gerritsen: 'We hadden verwacht dat een ongunstigere wisselkoers zou leiden tot ander pingebedrag, maar consumenten die kiezen voor directe omwisseling in euro's lijken dat tegen bijna elke koers te doen.' Een reden daarvoor is dat mensen onzeker zijn over de wisselkoers. 'Zij kiezen dan voor de zekere koers in euro.'

Gerritsen en Rigtering concluderen dat de keuze voor directe omwisseling willekeurig is. 'Maar vrouwen en oude-

ren blijken er extra vatbaar voor', aldus Gerritsen. 'Zij zijn over het algemeen risicoaverser en zijn dus meer geneigd om voor zekerheid — een bedrag in euro's — te kiezen.'

Het kostenverschil van pinnen in euro's of in de lokale valuta hangt samen met de vraag welke bank de omrekening doet. Wanneer de reiziger pinst in lokale valuta is dat de thuisbank. De meeste Nederlandse banken rekenen daarbij een opslag van 1% op de wisselkoers

ILLUSTRATIE: ARNOLD WEEEL

AW

